

RETOURENSCHEIN



Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt ihrer Rücksendung bei. Senden Sie die Ware, innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen, an die folgende Adresse zurück. Wichtig: Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurück gesendet werden. Artikel müssen ungetragen und in einwandfreien Zustand sein.

Rücksendeadresse:

Hegau Onlinehandel, Aleksandra Golubkova, Braunagelstr. 7, 78056 Villingen-Schwenningen, Deutschland

Kunden-Nr.	
Vor- und Nachname oder Firmenname	
Straße/Hausnr.	
PLZ/Wohnort	
Bestell-Nr. oder Rechnungs-Nr.	

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge	Artikelnummer <small>siehe Rechnung</small>	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Grund*

* 01 zu groß/zu weit | 02 zu klein/zu eng | 03 Produkt gefällt nicht | 04 anders als abgebildet | 05 zu spät geliefert | 06 falsch geliefert | 07 Artikel beschädigt/defekt

Bei folgenden Gründen kann eine Ersatzlieferung erfolgen:

06 falsch geliefert

- bitte Ersatzlieferung¹
 bitte Geld zurück

07 Artikel beschädigt/defekt

- bitte Ersatzlieferung²
 bitte Geld zurück²

¹Nur möglich, wenn Artikel noch lieferbar- oder bestellbar sind, sonst erfolgt eine Erstattung

²Artikel werden überprüft und im Gewährleistungsfall ersetzt/erstattet

NEUBESTELLUNG/ERSATZBESTELLUNG

Menge	Artikelnummer <small>siehe Rechnung</small>	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe

ERSTATTUNG

Die Erstattung des Kaufbetrages erfolgt in Abhängigkeit Ihrer ursprünglich gewählten Zahlart. Sollten Sie die Zahlart Rechnungskauf oder Sofortüberweisung gewählt haben, benötigen wir hierzu Ihre Bankverbindung.

Kontoinhaber	IBAN	BIC

Bitte beachten Sie: Die Verwendung dieses Retourenscheins ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechtes. Sie vereinfachen damit jedoch die Zuordnung der Ware. Seit 13.06.2014 ist laut §355 BGB eine schriftliche (widerruf@hegau-onlineshop.de.de) oder telefonische Erklärung, aus der Ihr Entschluss zum Widerruf hervorgeht, erforderlich. Gemäß unserer AGB tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Entstehende Kosten durch unfreie Rücksendungen werden in Abzug gebracht.